

Im **Eigenbetrieb Städtisches Friedhofs- und Bestattungswesen Dresden der Landeshauptstadt Dresden** ist die Stelle mit der Stellenbezeichnung

**Mitarbeiter/in Aufnahme/ Kundendienst Bestattungswesen
(Beschäftigte bzw. Beschäftigter EntgGr. E6 TVöD)**

[Chiffre - Nr.: 711901]

ab **sofort befristet für die Zeit als Vertretung Mutterschutz und Elternzeit bis voraussichtlich August 2020** zu besetzen.

Wesentliche Inhalte

- Annahme von Sterbefällen und selbstständige Prüfung der rechtlichen Voraussetzungen zur Durchführung der Bestattung (Ermittlung Bestattungspflichtiger, Prüfung Vollmachten und Unterlagen zur Bestattung)
- Führen von intensiven Beratungsgesprächen zur Bearbeitung von Sterbefällen, zu Details der Bestattungsarten, zu Leistungsumfang und Sortiment
- Beratung zur Gestaltung und Ablauf von weltlichen und geistlichen Trauerfeiern, Gestaltung und Veröffentlichung von Traueranzeigen
- Vermittlung von Kränzen, Blumenschmuck, Rednern und Musikern
- Erledigung sämtlicher Formalitäten bei der Bearbeitung von Sterbefällen, einschließlich Ausland und Seebestattung
- Zusammenarbeit mit Dritten (Standesamt, Gesundheitsamt, Polizei, Staatsanwaltschaft, Versicherungen, Heimen, Krankenhäuser...)
- Beratung und Abschluss von Bestattungsvorsorgeverträgen
- Hausbesuche

Erforderliche Ausbildung

- Bestattungsfachkraft oder abgeschlossenen kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare 3-jährige Ausbildung

Sonstige Anforderungen

- Fahrerlaubnis
- Flexible Arbeitszeit, einschl. Samstag
- Einschlägige Berufserfahrung im Friedhofs- und Bestattungswesen
- Beratung mittels PC- Abarbeitung
- Sprachkenntnisse sind von Vorteil

Erwartungen

- Hohe physische und psychische Belastbarkeit, sehr gute Konzentrationsfähigkeit
- Einfühlungsvermögen, Durchsetzungsvermögen, Verantwortungsbewusstsein, Teamorientierung, Termintreue
- Gepflegtes Erscheinungsbild, gute Umgangsformen, vorbildliches und freundliches Auftreten gegenüber den Angehörigen

Die **wöchentliche Arbeitszeit** beträgt **40 Stunden**.

Bewerbungen sind bis zum **23.02.2019** schriftlich oder per E-Mail mit Angabe der Chiffre-Nr. und den vollständigen Bewerbungsunterlagen zu richten an:

Städtisches Friedhofs- und Bestattungswesen Dresden
Löbtauer Str. 70
01159 Dresden
oder info@bestattungen-dresden.de

Bitte sehen Sie von kostenintensiven Bewerbungen in Mappen ab, da sämtliche Bewerbungsunterlagen nach Abschluss des Stellenbesetzungsverfahrens datenschutzkonform vernichtet werden.

Bis zum Abschluss des Auswahlverfahrens werden Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes, sowie des Sächsischen Datenschutzgesetzes gespeichert und ausschließlich für den Zweck des Verfahrens verarbeitet und genutzt. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben